

1. TITULARIDADE DO SITE E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A leitura e aceitação dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (doravante, “Termos de Uso”) é condição necessária para a utilização dos serviços do site de www.maosaobraapp.com.br (doravante, “Site”) e o aplicativo “Mãos à Obra – Tudo para sua Obra”, designado (“O app”).

Os termos de Uso constituem as Condições Gerais de Contratação dos serviços da plataforma(web e mobile), possuem natureza contratual e obrigacional e regem a relação entre todo usuário da plataforma (doravante, “Usuário”) com Mãos À Obra Marketing de Serviços Ltda, S.L. (doravante, “Mãos À Obra”), uma sociedade de nacionalidade brasileira, com sede na Rua Apeninos, 222, sala 7006/7007, CEP 01533-000, São Paulo –SP inscrita CPNJ 22.752.394-0001/77 com e-mail: sac@maosaobraapp.com.br e telefone (11) 3207-8685.

A utilização desta plataforma e de seus serviços implica a plena aceitação de todas as disposições incluídas nos Termos de Uso, conforme a versão publicada em Mãos à Obra no momento em que Usuário acesse a plataforma(web ou mobile). A utilização de alguns serviços oferecidos aos Usuários através da plataforma pode encontrar-se submetida a certas condições particulares próprias que substituem, completam e/ou modificam os presentes Termos de Uso, portanto, com anterioridade à utilização destes serviços, o Usuário também deverá ler atentamente e aceitar, da mesma forma, as correspondentes condições particulares, aplicáveis a cada caso.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A finalidade da plataforma é oferecer um serviço que permita a profissionais, empresas, lojas e marcas relacionadas ao setor de obras, reformas em geral e serviços para o lar (doravante, “os Profissionais” ou individualmente considerados “o Profissional”), anunciar seus serviços a clientes que os necessitem (doravante, “os Clientes” ou individualmente considerados “o cliente”). Igualmente, os Clientes podem anunciar solicitações de orçamento para que Profissionais interessados possam contatar-lhes para fornecer-lhes informações sobre estes mesmos serviços.

O Mãos à Obra oferece a seus Clientes informações sobre prestadores de serviços da construção civil, empresas, lojas, marcas referentes ao setor de obras, reformas em geral e serviços para o lar, assim como a possibilidade de solicitar orçamento a Profissionais e colocar-se em contato com os mesmos. Ademais, o serviço inclui informação sobre Profissionais, tendo em vista que os clientes podem opinar publicamente através da plataforma sobre o serviço oferecido pelos mesmos.

O Mãos À Obra não interfere nas negociações entre Cliente e Profissional, permanecendo à margem das mesmas em todo o momento, nem no que concerne à execução dos trabalhos

acordados entre Cliente e Profissional/Lojista, tampouco do cumprimento das obrigações do Cliente com o Profissional/Lojista, eximindo expressamente, o Cliente e o Profissional/Fornecedor, o Mãos à Obra de qualquer desacordo que possa surgir entre ambos.

3. IDADE E CAPACIDADE LEGAL

A plataforma dirige-se a pessoas maiores de idade com plena capacidade jurídica e de trabalho necessária para sua utilização. Menores de idade não estão autorizados a utilizar a plataforma e não deverão, portanto, utilizar os serviços do mesmo, motivo pelo qual o Mãos À Obra se reserva o direito a excluir e cancelar os dados de Usuários que, sendo solicitados, não comprovem ao Mãos à Obra sua condição de maiores de idade.

4. REGISTRO DE USUÁRIOS

O Mãos à Obra condiciona a utilização de seus serviços ao prévio cumprimento do correspondente registro de Usuário, seja como Profissional/Lojista, seja como Cliente final, devendo indicar como mínimo a informação marcada com um asterisco e elegendo um nome de usuário e uma senha identificativa. O usuário pode solicitar sua exclusão do registro do Mãos À Obra, a qualquer momento, enviando a solicitação para o endereço eletrônico: cadastro@maosaobraapp.com.br

O Usuário se compromete a conservar seu nome de Usuário e senha, se compromete a notificar o Mãos à Obra, com a maior brevidade possível, o possível uso não autorizado de seu nome de usuário e senha ou qualquer outra falha de segurança relacionada ao seu usuário com a plataforma. O Mãos à Obra não será responsável pelas perdas e danos que se possam originar devido ao incumprimento desta obrigação por parte do usuário.

O Usuário, único responsável pela informação fornecida em seu registro, garante que os dados disponibilizados ao Mãos à Obra são verídicos e atualizados, fazendo-se responsável de comunicar o Mãos à Obra qualquer modificação nos mesmos, ademais de manter atualizada toda a informação que tenha fornecido, de forma que corresponda em cada momento a sua situação real.

5. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO

O Mãos à Obra oferece aos Clientes a possibilidade de solicitar orçamentos aos Profissionais/lojistas cadastrados na plataforma. Para isto, o Cliente registrado descreverá detalhadamente as características do trabalho sobre o que deseja solicitar um orçamento e se compromete que as solicitações sejam verdadeiras e ajustadas à realidade. Em qualquer caso, o Cliente ou o Profissional /Lojista serão os únicos responsáveis pelas informações falsas ou imprecisas que disponibilizem, bem como pelos prejuízos que possam causar ao Mãos à Obra ou a terceiros pelas referidas informações.

Ao solicitar um orçamento, o Cliente está de acordo que seus dados de contato e conteúdo sejam cedidos a terceiros. Desta forma, o Mãos À Obra fornecerá tais dados a pelo menos quatro Profissionais, com a finalidade de que entrem em contato com este Cliente para fornecer-lhe o orçamento solicitado, agendar uma visita técnica ou quaisquer outras informações sobre o serviço solicitado. A referida comunicação de dados pessoais é necessária

para que se leve a cabo o serviço solicitado pelo Usuário e se encontra regulada pela Política de Privacidade da plataforma.

É possível que em alguma zona geográfica determinada o Mãos à Obra não disponha de contatos de Profissionais/Lojistas que possam prestar o serviço solicitado. Para estes casos específicos, o Mãos à Obra pode eventualmente dispor de acordos com outras empresas similares a nossa que possam vir a prestar este serviço.

Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, e se for o caso, da visita técnica realizada pelo Profissional/Lojista, este realizará um orçamento que será vinculante caso seja aceito, salvo que a descrição do trabalho não corresponda com a realidade ou no caso do cliente não tenha fornecido a informação completa. Nesta hipótese, o Profissional/Lojista poderá modificar o orçamento atendendo a realidade do trabalho a realizar.

O cliente não é obrigado a aceitar nenhum tipo de orçamento que lhe tenha sido fornecido por Profissionais/Lojista contatados através do Mãos à Obra.

O cliente poderá informar ao Mãos à Obra sobre qualquer tipo de irregularidade detectada com relação aos Profissionais/Lojistas que se anunciam através da plataforma, apesar de que o Mãos à Obra não se responsabilize pelos trabalhos nem pelo caráter dos Profissionais/Lojistas anunciados no Site. Se ocorrer algum caso onde o Mãos à Obra tenha conhecimento de algum Usuário que esteja infringindo a legalidade vigente, procederá imediatamente com o cancelamento de sua conta.

6. MODIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

O Usuário poderá exercitar seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição mediante o envio de um correio eletrônico sac@maosaobraapp.com.br

Para mais informações sobre o uso do Mãos à Obra em relação aos dados que recebe, consulte nossa Política de Privacidade.

7. USO DOS SERVIÇOS E DO SITE

Os Usuários comprometem-se a utilizar os serviços oferecidos através da plataforma em conformidade com a legislação vigente, os presentes Termos de Uso, as condições particulares que se estabeleçam para certos serviços e demais avisos e instruções postos a seu conhecimento bem como à moral e os bons costumes geralmente aceitos à ordem pública.

Os Usuários renunciam a: utilizar qualquer dos materiais e informações contidos nesta plataforma com fins ilícitos ou expressamente proibidos nos presentes Termos de Uso bem como nas condições particulares que venham a aderir ou em desfavor dos direitos e interesses do Mãos À Obra, seus membros ou terceiros, devendo responder ante estes em casos onde não cumpram as referidas obrigações, ou de qualquer modo (incluída a introdução ou difusão de “vírus informáticos”), causem dano, inutilizem, sobrecarreguem, deteriorem ou impeçam a utilização normal dos materiais e informações contidas na plataforma, dos sistemas de informação ou dos documentos, arquivos e de todo tipo de conteúdo armazenado em

qualquer equipamento informático (hacking) do Mãos à Obra, de seus membros ou de qualquer Usuário do Site.

Política anti-spamming do Site

Os Usuários se obrigam a abster-se de:

Coletar dados com finalidade publicitaria e remeter publicidade de qualquer espécie bem como comunicações com fins de venda ou outras de natureza comercial.

Colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados obtidos no Site.

Os Usuários ou terceiros prejudicados pela recepção de mensagens não solicitadas poderão informar tal circunstância remetendo uma mensagem ao seguinte endereço de correio eletrônico: sac@maosaobraapp.com.br

Suspensão ou exclusão do Usuário

Na hipótese em que o Mãos à Obra considere que o Usuário não cumpriu com as Condições e termos de uso da plataforma, reservar-se-á o direito a suspender ou excluir o seu registro, ademais do direito a usar a plataforma, em qualquer momento, sem responsabilidade ou necessidade de informar ao Usuário.

O Mãos à Obra poderá utilizar para isto qualquer método operativo, tecnológico, legal ou outro disponível para que se respeitem estas Condições (incluindo, sem limitações, o bloqueio de endereços IP).

O Mãos à Obra poderá notificar o Usuário acerca do bloqueio ou cancelamento de seu acesso ao Site, apesar de não estar obrigado a isto.

8. OPINIÕES/AVALIAÇÕES

Os Clientes poderão inserir opiniões, avaliações e comentários relativos aos Profissionais/Lojistas cadastrados na plataforma. Tais opiniões poderão estar baseadas naqueles serviços prestados como consequência do uso da plataforma ou em outros realizados à margem do Mãos à Obra. O Mãos à Obra reserva-se o direito de publicar, sintetizar, resumir ou abreviar o conteúdo das opiniões realizadas pelos Clientes.

O Usuário compromete-se a não transmitir, difundir ou colocar à disposição de terceiros, conteúdos, comentários ou opiniões que, a título indicativo e não meramente exaustivo:

Que induzam, incitem ou promovam atuações, atitudes delitivas, denigretórias, difamatórias, infamantes, violentas ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos e à ordem pública.

Que induzam, incitem ou promovam atuações, atitudes ou pensamentos discriminatórios por razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição.

Que não tenham em conta os bens ou serviços desenvolvidos pelo Profissional/Lojista; Ou comentários que não tenham qualquer valor qualitativo (por exemplo, “o trabalho ainda não foi terminado”).

Que incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar a produtos, elementos, mensagens ou serviços delitivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à moral, aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública.

Que induzam ou possam induzir a terceiros a um estado inaceitável de ansiedade ou temor.

Que sejam injuriosos, ofensivos ou degradantes.

Não se correspondam com o trabalho desenvolvido pelo Profissional/Lojista.

Sejam contrários ao direito de honra, à intimidade pessoal e familiar ou a própria imagem das pessoas.

Infrinjam a normativa vigente referente ao segredo das comunicações.

Sejam relativos à publicidade de outros sites que sejam concorrentes do Site ou seus anunciantes.

Sejam falsos ou não se correspondam à realidade.

Tratem-se de publicidade ilícita, enganosa ou desleal.

Provoquem por suas características (tais como formato, extensão, etc.) dificuldades no funcionamento normal dos serviços.

O Mãos à Obra reserva-se o direito de retirar do Site todos aqueles comentários e opiniões que não estejam de acordo com os presentes Termos de Uso. O Mãos à Obra, em nenhum caso, faz-se responsável pelos conteúdos ou opiniões manifestadas pelo Usuário na plataforma.

Assim mesmo, O Mãos à Obra reserva-se no direito de modificar o conteúdo publicado pelo Profissional na plataforma, aos únicos efeitos publicitários de atribuir-lhe uma melhor apresentação e distribuição e de destacar as características dos serviços oferecidos, bem como para adequar o conteúdo ao estilo e ao mínimos de qualidade do Mãos à Obra. A tais efeitos, o Profissional/Lojista autoriza o Mãos à Obra a, de forma gratuita, a realizar ditas modificações ou adaptações, a reproduzir livremente, distribuir, publicitar ou explorar por qualquer forma ou meio dito conteúdo publicado pelo Profissional, renunciando a quaisquer direitos de conteúdo econômico que pudessem lhe corresponder, em conceito de compensação ou qualquer outro título.

9. SERVIÇO DE MENSAGENS PRIVADAS

O Mãos à Obra dispõe aos usuários de um serviço de mensagens privadas que lhes permite comunicar-se entre si. Os Usuários comprometem-se a não incluir nestas mensagens conteúdos contrários à lei e às presentes condições dos termos de uso da plataforma.

O Mãos à Obra pode não controlar nem revisar os conteúdos que se publiquem em tais mensagens privadas por parte dos Usuários e, portanto, será o Usuário o único responsável pelo texto que se envie por este meio, frente ao Mãos à Obra e também frente a terceiros.

Contudo, o Mãos à Obra, na condição de proprietário da plataforma, pode, a seu exclusivo critério e necessidades, ter acesso a tais mensagens privadas, incluindo a leitura, controle e registro da atividade do Usuário, fato que os Usuários conhecem e aceitam. Especialmente, e ao utilizar o Site e o serviço de mensagens privadas, os Usuários prestam seu consentimento expresso ao monitoramento ou gravação de sua atividade bem como reconhecem que não tem nenhuma expectativa relativa à transmissão de comunicações através dos distintos meios oferecidos pelo Mãos à Obra através da sua plataforma(web e mobile).

O Mãos à Obra não se responsabiliza, em nenhum caso, pela informação proporcionada pelos Usuários nem de sua veracidade ou pertinência, sendo os conteúdos e informações prestadas de exclusiva responsabilidade de quem os emite.

11. INFORMAÇÕES PRIVADAS DE CADA ORÇAMENTO

O Mãos à Obra põe à disposição dos Profissionais um serviço de notas privadas que lhes permite anotar seus comentários e acompanhar o seguimento daqueles trabalhos ou orçamentos de seu interesse. O Mãos à Obra pode não controlar nem revisar os conteúdos que se publiquem em tais notas privadas por parte dos Profissionais.

Contudo, o Mãos à Obra, na condição de proprietário do Site, pode, a seu exclusivo critério e necessidades, ter acesso a tais notas privadas, incluindo a leitura, controle e registro da atividade do Profissional, fato que os Profissionais/Lojistas conhecem e aceitam. Especialmente, e ao utilizarem da plataforma e do serviço de notas privadas, os Profissionais/Lojistas prestam seu consentimento expresso à monitoração ou gravação de sua atividade e reconhecem que não tem nenhuma expectativa de privacidade no que se refere às notas privadas que venham a gerar.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

O Mãos à Obra é titular dos seguintes nomes de domínio:

www.maosaobraapp.com.br

www.maosaobra.app

A plataforma na sua totalidade, incluindo, sem exclusão alguma, seu desenho, estrutura e distribuição, textos e conteúdos, logotipos, botões, imagens, desenhos, marcas, nomes comerciais, código fonte, criatividade, bem como todos os direitos de propriedade intelectual e industrial e qualquer outro signo distintivo, pertencem ou tem como cessionária o Mãos à Obra ou, por sua vez, as pessoas físicas ou jurídicas que figuram como autores ou titulares dos direitos ou de seus licenciados, sem que se possa entender que o uso e acesso ao Site e a utilização de seus serviços atribua ao Usuário direito algum sobre os citados elementos. O Usuário compromete-se a respeitar estes direitos.

Material publicado pelos Usuários

O Usuário é titular de todo o material que publique no Site, sempre e quando seja realmente o legítimo proprietário daquilo que publica. Ao publicá-lo, o usuário garante estar autorizado a fazê-lo e concede automaticamente uma licença não exclusiva, contínua e universal ao Mãos à Obra para que possa utilizá-lo. O Mãos à Obra pode ceder ou transferir a licença acima mencionada a seus afiliados e sucessores sem que seja necessário o consentimento do Usuário. O Mãos à Obra reserva-se o direito a revelar a identidade do Usuário a terceiros que afirmem que o material publicado no site viola seus direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros.

O Mãos à Obra não assumirá responsabilidade alguma no que se refere aos direitos de propriedade intelectual ou industrial de titularidade de terceiros que venham a ser infringidos por um Usuário.

Está proibida a reprodução, exploração, alteração, distribuição ou comunicação pública da plataforma para usos distintos de legítima informação ou contratação pelos Usuários dos serviços oferecidos. Utilizando a plataforma, o Usuário reconhece que não dispõe de nenhum direito de propriedade ou licença sobre o mesmo.

O Mãos à Obra informa a existência de um sistema de direitos de autor para o conteúdo postado no site. Para qualquer reclamação deverá enviar um e-mail para o seguinte endereço: reclamacao@maosaobraapp.com.br

13. POLÍTICA DE COOKIES

O Site pode utilizar cookies quando um Usuário navega por seus sites e páginas de Internet.

Um cookie é um arquivo que se descarrega em um computador ao acessar a determinadas páginas de Internet. Os cookies permitem a uma página de Internet, entre outras coisas, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um Usuário ou de seu equipamento e, dependendo da informação que contenham e da forma em que utilize seu equipamento, podem utilizar-se para reconhecer o Usuário.

Os cookies que um Site pode utilizar são dos seguintes tipos:

Cookies próprios: são aqueles que se enviam ao equipamento terminal do Usuário desde um equipamento ou domínio administrado pelo próprio editor e desde o qual se presta o serviço solicitado pelo Usuário.

Cookies de terceiros: são aqueles que se enviam ao equipamento terminal do Usuário procedentes de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, senão por outra entidade que trata os dados obtidos através de cookies.

Cookies de sessão: são cookies desenhados para coletar e armazenar dados enquanto o Usuário acessa a um Site.

Cookies persistentes: são cookies no qual os dados seguem armazenados no terminal e podem ser acessados e tratados durante um período definido pelo responsável do cookie o que pode ir de um minuto a vários anos.

Cookies de análise: são aqueles que, sejam tratados pelo Mãos à Obra, sejam por terceiros, permitem-nos quantificar o número de Usuários e assim realizar a medição e análise estatística da utilização que fazem os Usuários do serviço ofertado. Para isto se analisa sua navegação em nossa plataforma com o objetivo de melhorar a oferta de produtos ou serviços que oferecemos.

Cookies publicitários: são aqueles que permitem a administração, na forma mais eficiente possível, dos espaços publicitários que, de sua parte, o editor haja incluído em um site, aplicação ou plataforma da qual presta o serviço solicitado, em base a critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que se mostram os anúncios.

Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a administração, da forma mais eficiente possível, dos espaços publicitários que, de sua parte, o editor haja incluído em um site, aplicação ou plataforma da qual presta o serviço solicitado. Estes cookies armazenam informação de comportamento dos usuários obtida através da observação continuada de seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para exibir publicidade em função dos mesmos.

Atualmente, a nossa plataforma não utiliza cookies mais além dos imprescindíveis para possibilitar sua navegação no Site e os utilizados pelos serviços de Google Analytics, Google AdSense para a coleta de informação estatística, analítica e relacionada com a inserção de publicidade comportamental. Em nenhum dos casos, se demandam dados de caráter pessoal.

O Usuário pode aceitar ou não a instalação de cookies, bloquear ou eliminar os cookies instalados em seu equipamento. No caso de que não permita a instalação de cookies em seu navegador é possível que não possa acessar a alguma das sessões de nosso Site. Em seguida, indicamos os links para personalizar os cookies dos navegadores da web:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pt-br>

Firefox: <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utilizam-para/ta-p/14289>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>

Safari Web: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Safari iOS: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

14. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Salvo nos casos expressamente descritos nos presentes Termos de Uso e no restante das normas legais desta plataforma, o Mãos à Obra não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam dever-se a falta de exatidão, exaustividade, atualização, bem como a erros ou omissões sobre os quais pudessem carecer as informações e serviços

contidos nesta plataforma ou outros conteúdos aos que se possa acessar através do mesmo, nem assume nenhum dever ou compromisso de verificar nem de vigilar seus conteúdos ou informações.

Exclusão de garantias e de responsabilidade pelo funcionamento da plataforma e seus Serviços

O Mãos à Obra não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da plataforma e de seus serviços. O Mãos à Obra procurará advertir com a antecipação suficiente acerca das interrupções que possam ocorrer no funcionamento da plataforma e de seus serviços sempre que isto seja possível. O Mãos à Obra, ou seu servidor, podem não estar livres de vírus, erros, programas espíões (spyware), trojans ou software mal-intencionado similar. O Mãos à Obra não se faz responsável de qualquer dano ao hardware ou software de seu computador ou outro tipo de tecnologia. Tampouco se faz responsável de nenhuma perda de informação por efeito da transmissão, uso de dados ou conteúdo errôneo publicado pelos Usuários.

O Mãos à Obra exclui, em toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da plataforma e de seus serviços ou frustração da utilidade que os Usuários pudessem haver atribuído ao Site e aos seus serviços e, ainda que não de modo exclusivo, as falhas no acesso às distintas páginas que configurem a plataforma.

Exclusão de garantias e de responsabilidade pela utilização da plataforma, dos serviços e dos conteúdos pelos Usuários

O Mãos à Obra não garante que os Usuários utilizem os serviços e conteúdos da plataforma em conformidade com os presentes Termos de Uso e, se for o caso, com as condições particulares que resultem de aplicação, nem que o façam de forma diligente e prudente. O Mãos à Obra tampouco garante a veracidade dos dados que os Usuários proporcionam sobre si mesmos, seja em sua área de registro seja em suas participações na plataforma. Da mesma maneira, o Mãos à Obra não garante que os conteúdos inseridos na plataforma pelos Usuários cumpram com o disposto nos presentes Termos de Uso, com as condições particulares e com a legalidade vigente. O Mãos à Obra exclui qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever a falta de veracidade, vigência ou autenticidade da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários acerca de si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever ao uso indevido da personalidade de um terceiro, efetuada por um Usuário, em qualquer tipo de comunicação realizada através da plataforma.

Exclusão de garantia sobre links de outros sites

Esta plataforma contém links ou hiperlinks a outras páginas de internet. O Usuário deve ser consciente de que o Mãos à Obra não é responsável pelas práticas de privacidade nem pelos conteúdos de referidas páginas. Recomendamos aos Usuários que sejam conscientes de que ao utilizarem algum destes Hiperlinks estarão abandonando nossa plataforma, devendo ler e revisar as condições gerais e políticas de privacidade de tais outros sites.

Exclusão de garantias pela qualificação dos Profissionais e a execução dos trabalhos acordados

O Mãos à Obra não intervirá em nenhum caso nas negociações levadas a cabo entre Cliente e Profissional, permanecendo à margem das mesmas em todo momento, pelo que não será responsável, em nenhum caso, do incumprimento das obrigações do Cliente com o Profissional, eximindo expressamente o Cliente e o Profissional/Lojista, O Mãos à Obra, de qualquer desavença que possa surgir entre ambos.

É de responsabilidade exclusiva do Cliente a comprovação da idoneidade dos serviços oferecidos pelo Profissional e de que os mesmos se adaptam às necessidades do Cliente. O Cliente assume igualmente a responsabilidade de examinar a titulação, capacitação e competência profissional do Profissional, assim como de realizar o oportuno acompanhamento sobre o trabalho encomendado, os materiais e a adequação, estética ou não, ao requerido pelo Cliente e acordado no oportuno orçamento. Em nenhum caso o Mãos à Obra controlará nem intervirá na execução dos trabalhos pelo Profissional, nem na adequação, qualidade ou resultado dos mesmos, sendo que o Mãos à Obra exclui com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a execução ou resultado do trabalho encomendado ao Profissional, bem como o Cliente expressamente exclui o Mãos à Obra de qualquer discrepância, responsabilidade, dano, prejuízo ou deterioro como resultado da contratação do trabalho realizado pelo Profissional/Lojista.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MÃOS À OBRA

Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade. Antes de começar a utilizar a plataforma, seja na versão web, mobile ou ferramentas e facilitar qualquer tipo de informação pessoal. Ajudará a tomar decisões informadas. Caso use a versão web, app mobile ou a Ferramenta, é porque aceita que o Mãos à Obra use a sua informação e os dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade, se aplica a partir da data de entrada que aparece ao final deste documento. A Política de Privacidade se aplica ao site www.maosaobraapp.com.br.com.br e ao aplicativo Mãos À Obra – Tudo para sua Obra

O Mãos à Obra, somente trata os dados pessoais obtidos através dos formulários voluntariamente preenchidos pelos usuários sob os princípios de responsabilidade, lealdade e transparência, limitação de finalidade, minimização de dados, exatidão, limitação do prazo de conservação, integridade e confidencialidade e responsabilidade proativa.

CATEGORIAS DE DADOS, OBJETIVO DO TRATAMENTO E BASE JURÍDICA DO MESMO

O Mãos à Obra lida com as seguintes categorias de dados dos usuários:

Informações de contato: nome, endereço postal, endereço de e-mail, telefone.

Dados econômicos: boleto e números de cartão de crédito.

Preferências: informações que o usuário forneça sobre suas preferências, por exemplo, o tipo de produtos.

Uso da web e comunicações: Como utiliza nossa plataforma, se abre ou encaminha nossas mensagens, bem como as informações coletadas através de cookies e outras tecnologias de rastreamento Política sobre Cookies.

O Mãos a Obra procede, única e exclusivamente, ao tratamentos de dados pessoais disponibilizados pelos seus usuários, não efetuando o tratamento de categorias especiais de dados pessoais (artigo 9.º RGPD). O tratamento da informação do usuário tem como principal finalidade a disponibilização dos serviços expressamente solicitados através do formulário de recolha de informações.

O Mãos à Obra usa os dados dos usuários para os seguintes fins:

- a) Prestação de serviços de propaganda e divulgação de Profissionais/Lojistas;
- b) Prestação de serviços expressamente solicitados pelo Usuário, consistente da obtenção de orçamentos de Profissionais para a realização de reformas e construções, assim como gerenciar os pagamentos e as inscrições de cada Profissional;
- c) Prestar serviços de suporte e apoio aos Usuários, notificar questões de serviço ou conta (por exemplo, restaurar a senha, avisar de conduta imprópria e caso necessário, informar da suspensão ou eliminação da conta do Usuário);
- d) Remitir ao Usuário publicações em suporte papel de caráter publicitário sobre o Mãos à Obra e os serviços que presta;
- e) Realização de atividades comerciais, operacionais e estatísticas. Nenhuma decisão automatizada será feita com base nesse perfil.
- f) Remessa de boletins informativos e outras comunicações comerciais por e-mail sobre o Mãos à Obra e os setores de construção, reformas e similares. O Usuário pode indicar oposição à recepção do tal boletim a qualquer momento. Os usuários consentem expressamente em receber estas mensagens de correio eletrônico, mesmo assim poderão solicitar cancelamento (i) no link específico em qualquer comunicação que seja enviada por e-mail, (ii) em sua configuração pessoal no Site ou (iii) enviando um e-mail para atendimento@maosaobraapp.com.br. No entanto, isto não implicará o cancelamento de determinadas comunicações de caráter não comercial, como mensagens relacionadas à sua conta.

A base legal para o tratamento de dados dos Usuários por parte do Mãos à Obra é o mesmo consentimento do Usuário (art 6.1 a) RGPD).

Secundariamente, Mãos à Obra poderá tratar os dados dos Usuários como consequência da necessidade para a execução de um contrato do qual o usuário é parte (art. 6.1b) RGPD). Dito contrato consiste na solicitação de orçamentos por parte do Cliente e da propaganda e divulgação dos serviços do Profissional.

No caso dos Profissionais/Lojistas, o Mãos à Obra poderá assim mesmo, tratar seus dados sob a base jurídica de interesse legítimo do Responsável (6.1.f) RGPD). Dito interesse legítimo consiste na manutenção e promoção das relações comerciais e profissionais entre o Mãos à Obra e os Profissionais/Lojistas e prevenção de fraude.

A comunicação de dados pessoais pelo o Usuário é voluntária e não é condição ou condição legal ou contratual. Não obstante, a negativa do Usuário implicará a impossibilidade de prestar determinados serviços ao Usuário por parte do Mãos à Obra .

O usuário poderá retirar o consentimento em qualquer momento, sem que isso afete a responsabilidade do tratamento baseado no consentimento prévio à sua retirada.

O Mãos à Obra sempre pedirá consentimento e informará ao Usuário antes de utilizar seus dados para qualquer fim distinto dos que são descritos nesta Política de Privacidade.

DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

O Mãos à Obra comunicará os dados pessoais dos Usuários aos seguintes destinatários, o qual aceita expressamente o Usuário:

- i) Até quatro profissionais que apareçam a cada momento no mural de Profissionais/Lojistas, a fim de atender a solicitação feita pelo Cliente;
- ii) Anonimamente, para fornecedores de publicidade e programação para compartilhar estatísticas;
- iii) Ao gerente de tratamento que fornece certos serviços para o Responsável (publicidade, contabilidade administrativa, etc).

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS.

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos durante o período de relacionamento com os responsáveis e desde que o usuário não solicite a exclusão e o cancelamento do mesmo. Após esse período, eles serão mantidos durante os prazos legais estabelecidos.

OUTROS DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário pode obter a confirmação se o Mãos à Obra está ou não processando dados pessoais relativos a ele e acessando-os.

O usuário poderá solicitar do Mãos à Obra o exercício dos direitos de acesso aos dados pessoais, sua retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, mediante o envio de um correio eletrônico ao endereço doc@maosaobraapp.com.br anexando cópia do documento oficial identificativo do Usuário e expressando claramente o direito que deseja exercitar. Pode solicitar os formulários para o exercício dos mencionados direitos em dito endereço de correio eletrônico.

O usuário também pode enviar uma reivindicação a uma autoridade de controle.

PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE

A plataforma é destinada para adultos. O Mãos à Obra não coleta ou mantém voluntariamente qualquer informação pessoal de menores de idade. Se o Mãos à Obra souber que o Utilizador é menor de idade, procederá ao cancelamento imediato dos seus dados pessoais e da sua conta.

MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

O Mãos à Obra adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para evitar a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado, roubo dos dados pessoais fornecidos, bem como garantir um nível de segurança adequado ao risco, levando em conta o estado da tecnologia, a custos de aplicação, natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade variáveis para os direitos e liberdades das pessoas físicas.

No uso dos dados pessoais dos Usuários, o Mãos à Obra compromete-se a respeitar a confidencialidade e utilizá-los de acordo com o objetivo de seu tratamento, bem como cumprir sua obrigação de armazená-los e adaptar todas as medidas de segurança técnica e organizacional para garantir um nível de segurança adequado ao risco.

O Mãos à Obra leva particularmente em consideração os riscos que o processamento de dados apresenta, em particular como consequência da destruição acidental ou ilegal, perda ou alteração de dados pessoais transmitidos, conservados ou processados de outra forma, ou comunicação não autorizada ou acesso a tais dados.

16. POLÍTICA DE REEMBOLSO

Crédito avulso: O pacote de créditos adquirido pelo Profissional poderá ser devolvido na sua integralidade em até 7 dias úteis após a compra, desde que não tenha sido utilizado total ou parcialmente. O pacote de créditos já utilizado total ou parcialmente não será devolvido ou convertido em moeda corrente em hipótese alguma. O saldo remanescente, caso o pacote de créditos seja utilizado parcialmente, ficará à disposição dentro do aplicativo e a sua utilização ou não ficará a cargo do Profissional.

Assinatura: Antes do período mínimo de 3 meses o plano de assinatura não poderá ser cancelado, exceto se for solicitado em 7 dias úteis após a contratação e não tiver sido utilizado crédito total ou parcial. Caso o Profissional deseje interromper o plano de assinatura após o período mínimo de 3 meses, é necessário que informe com 20 dias de antecedência da próxima cobrança. Não haverá devolução ou reembolso de saldo de crédito remanescente, mas sim a interrupção da cobrança no mês subsequente.

Respeitadas as condições descritas acima, os valores de pacotes de crédito serão reembolsados em até 15 dias úteis. A interrupção da Assinatura será homologada em até 48 horas, através do envio por e-mail de comprovante da operadora de cartão.

Para solicitar reembolso/cancelamento é necessário acessar o endereço <https://maosaobraapp.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new> e justificar a razão do pedido.

17. DENÚNCIA

Em caso de qualquer Usuário ou terceiro que considere que existem fatos ou circunstâncias que revelem o caráter ilícito de qualquer conteúdo do Site ou de sua utilização, deverá entrar em contato com o Mãos à Obra através do endereço eletrônico suporte@maosaobraapp.com.br ou através dos dados de contato indicados na plataforma e nos presentes Termos de Uso, indicando sempre (i) os dados pessoais do reclamante (nome, número de DNI ou passaporte, número de telefone e endereço de correio eletrônico) e (ii) a suposta atividade ilícita levada a cabo no Site bem como sua motivação que revele tal caráter ilícito.

18. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

A apresentação dos serviços que o Mãos à Obra proporciona através da plataforma tem em princípio uma duração indefinida. Contudo, o Mãos à Obra está autorizado a dar por finalizada ou suspender a prestação de seus serviços em qualquer momento, sem prejuízo do que se haja disposto a respeito nas correspondentes condições particulares. Em qualquer caso, sempre que seja possível, o Mãos à Obra procurará advertir previamente a finalização ou suspensão de qualquer serviço ou a totalidade dos mesmos.

